Il presente documento costituisce una dichiarazione pubblica circa l'impegno di GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI S.R.L., in termini di soddisfazione della propria clientela in materia di Responsabilità Sociale, ed è funzionale alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni dell'Azienda stessa.

La Direzione, pertanto, si prefigge le finalità sotto elencate condividendole con tutta l'organizzazione aziendale:

- Aumentare la soddisfazione dei propri lavoratori e diffondere la cultura della Responsabilità Sociale, oltre che internamente, anche lungo tutta la catena di fornitura e presso tutti gli stakeholders
- Ottenere un vantaggio in termini di competitività e valorizzazione dell'immagine dell'Azienda
- Assicurare il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni dell'Azienda, con attenzione alle performance etiche
- Supportare e motivare il Personale nella promozione dei principi etici nche attraverso il recepimento di proposte migliorative interne ed esterne

Nel **Piano di Miglioramento SA8000** è stata effettuata la pianificazione di azioni degli obiettivi di responsabilità sociale e di qualità che il Senior management si pone. Per ciascun obiettivo sono specificate le risorse umane, tecniche ed eventualmente economiche necessarie per la loro efficace attuazione.

Per raggiungere tali obiettivi, GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI S.R.L. si impegna a:

- garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto dei requisiti della SA 8000 e delle leggi nazionali e internazionali di riferimento;
- considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promuovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;
- definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- considerare i propri fornitori come partner, sia operativamente che coinvolgendoli nel percorso etico intrapreso e, conseguentemente, porre sempre maggiore attenzione nella selezione e nel controllo degli stessi;
- attivare un sistema di collaborazione, comunicazione e dialogo nei confronti di tutte le Parti Interessate, che consenta loro di constatare l'effettiva eticità e qualità dei prodotti e servizi offerti da GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI S.R.L. quali siano gli impegni presi nell'ambito del sistema integrato;
- mantenere un costante controllo del livello etico dei servizi e processi anche attraverso la rilevazione delle eventuali Non Conformità e l'applicazione di azioni adeguate;
- gestire eventuali reclami da parte di tutte le Parti Interessate;
- ridurre il numero e/o l'incidenza dei costi imprevisti e non dovuti;
- aggiornare continuamente la presente Politica;

- rispettare tutti i requisiti previsti dalla norma SA 8000 ed in particolare:
  - non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;
  - non usufruire o favorire l'impiego del personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
  - garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, ed elaborare un'attenta valutazione e gestione dei rischi e un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
  - rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, non ostacolando l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti, non discriminando i rappresentanti sindacali e promuovendo la contrattazione collettiva;
  - non far superare le ore settimanali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro
  - vietare qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, orientamento sessuale, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale;
  - non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;
  - garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI S.R.L. ritiene di estrema importanza il coinvolgimento attivo anche dei Clienti, dei Fornitori, e di tutte le altre Parti Interessate nella formulazione di proposte ed idee di miglioramento.

Questo viene reso possibile attraverso il sito internet aziendale che diventa strumento di comunicazione, informazione e divulgazione della Politica e dei principi etici aziendali e di segnalazione di eventuali non conformità ai requisiti delle Norme di riferimento.

Inoltre, ogni anno, GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI S.R.L. renderà noto lo stato delle proprie prestazioni etiche attraverso la stesura e diffusione del Bilancio Sociale.

La presente Politica viene diffusa a tutte le Parti Interessate e riesaminata in sede di Riesame annuale del Sistema integrato per verificarne l'adeguatezza e l'aggiornamento.

Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi le inadempienze alla presente Politica vengono gestiti secondo quanto individuato all'interno della procedura di riferimento PROC. A - Inoltro reclami parti interessate e possono essere inoltrate attraverso l'utilizzo del "PrG 09.10 Modulo reclamo/segnalazione".

Come individuato all'interno dei documenti richiamati i reclami possono essere indirizzati a:

GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI SRL	**GSM CONTINENTAL LAVORI E SERVIZI SRL** Sede Legale: Via Vinicio Cortese, n. 26, 00043 Ciampino RM Tel. +39 06 79819102 Email: amministrazione@gsmcontinental.it
Ente di certificazione	**Apave Certification Italia S.r.l.** Sede: Via Giuseppe Rosaccio n. 33 , 00156 Roma (RM) Tel. +39 06 33270123 Email: stefano.bertini@apave.com
Ente di Accreditamento	**SAI - Social Accountability International** 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 Tel: +1 (212) 684-1414 E-mail: info@sa-intl.org **SAAS** 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 Tel: +1-(212)-391-2106 E-mail: saas@saasaccreditation.org

Data 10.06.2024

La Direzione

_____